Додаток до рішення

Бучанської міської ради

від 28.02.2025 № 5257-73-VIII

**Комплексна місцева цільова програма**

**Бучанської міської територіальної громади**

**SMART-BUCHA на 2024-2026 роки**

**м. Буча**

**2025 рік**

1. **Паспорт Програми**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Назва Програми -  *(Назва програми повинна вказувати її специфіку)* | Комплексна місцева цільова програма Бучанської міської територіальної громади SMART-BUCHA на 2024-2026 роки |
| 2. | Ініціатор розроблення: Програми | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв’язків та інформаційної політики |
| 3. | Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми | Рішення виконавчого комітету Бучанської міської ради від 08.12.2023 № 2079 |
| 4. | Головний розробник Програми | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв’язків та інформаційної політики |
| 5. | Співрозробники Програми | Управління центру надання адміністративних послуг, Управління організаційно-документального забезпечення |
| 6. | Відповідальний виконавець Програми | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв’язків та інформаційної політики |
| 7. | Співвиконавці Програми | Управління центру надання адміністративних послуг, управління організаційно-документального забезпечення, управління юридично-кадрової роботи, управління житлово-комунального господарства, відділ економічного розвитку та інвестицій, відділ фінансового обліку та звітності, комунальні підприємства, установи, організації |
| 8. | Термін реалізації Програми | 2024-2026 роки |
| 9. | Мета Програми | Cтворення необхідних умов для забезпечення громадян та суспільства своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій, забезпечення інформаційної безпеки громади, формування умов та засад для сталого розвитку в довгостроковій перспективі через якісні технологічні, інфраструктурні та соціально-економічні зміни |
| 10. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього  в тому числі:  - коштів місцевого бюджету  - коштів державного бюджету  - кошти позабюджетних джерел | 4 105,514 тис. грн  4 105,514 тис. грн  0,0 тис. грн  0,0 тис. грн |
| 11. | Очікувані результатhgyи виконання | - Подолання iнформацiйноi нepiвнocтi;  - пiдвищення доступностi інформаційних послуг;  - вдосконалення роботи виконавчих органів міської ради;  - подолання дискримiнацii;  - навчання персоналу;  - забезпечення та розвиток iнфраструри "розмного міста";  - захист iнформацii. |
| 12. | Ключові показники ефективності | - Частка мешканців, що використовують портал міської ради з електронними сервісами;  - кількість адміністративних послуг, що надаються в електронному вигляді;  - кількість користувачів ЦНАП, що замовили адміністративну послугу онлайн;  - Кількість «розумних» систем управління громадою;  - Кількість створених сервісних хабів. |

1. **Визначення проблеми, на розв’язання яких спрямована Програма**

Цифровізація, інформатизація та цифрові трансформації — одні з визначальних тенденцій розвитку людської цивілізації, які формують інклюзивне суспільство та кращі механізми управління, розширюють доступ до охорони здоров’я, освіти, банківської справи, підвищують якість надання публічних послуг. Пандемія СОVID-19 та війна в Україні довели важливість та потрібність цифрових технологій. При системному державному підході цифрові технології будуть стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства, як одного з істотних чинників розвитку в Україні демократії, забезпечуватимуть більшу прозорість влади та ефективніше електронне урядування, сприятимуть створенню робочих місць, економічному зростанню, підвищенню продуктивності, що обов’язково призведе до підвищення якості життя громадян України. Перехід до цифрових технологій та розв’язання існуючих проблем інформатизації, цифрових трансформацій та цифровізації можуть бути здійснені завдяки розробленню та реалізації регіональних та місцевих програм інформатизації. Комплексна місцева цільова програма Бучанської міської територіальної громади SMART-BUCHA на 2024-2026 роки визначає основні засади реалізації місцевої політики у сфері інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації. Програма визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування та стосовно соціально-економічного розвитку шляхом впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у всі сфери життєдіяльності Бучанської міської територіальної громади.

Комплексна місцева цільова програма Бучанської міської територіальної громади SMART-BUCHA на 2024-2026 роки (далі Програма) розроблена з урахуванням вимог:

законів України: «Про Національну програму інформатизації» від 01.12.2022 № 2807- IX. «Про Концепцію Національної програми інформатизації» від 04.02.1998 № 75/98- ВР. постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-ІХ «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»

постанов Кабінету Міністрів України: від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації, від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 - 2027 роки», від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»; розпоряджень Кабінету Міністрів України: від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 21 липня 2021 року № 831-р «Про схвалення Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки»;

Указів Президента України: від 07 вересня 2021 року № 487/2021 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки», від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки», від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України».\*

Програма визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства, корелюється зі Стратегію розвитку Бучанської міської територіальної громади до 2029 року (рішення Бучанської міської ради від 13/ 8/2019 року № 3779-63-VII), Концепцією цифрового розвитку Бучанської міської територіальної громади на 2022-2025 роки (рішення Бучанської міської ради від 24.02.2022 року № 2953-29-VIII), Стратегією цифрового розвитку Бучанської міської територіальної громади до 2025 року «ЦИФРОВА ТА РОЗУМНА БУЧА» (рішення Бучанської міської ради від 17.11.2022 року № 3206-35-VIII).

З метою формування умов та засад сталого розвитку громади в довгостроковій перспективі через якісні технологічні, інфраструктурні та соціально-економічні зміни, визначені пріоритетні напрями з розвитку SMART-МІСТА:

**1.** Подолання цифрового розриву шляхом розвитку цифрової інфраструктури

**2.** ІТ-інфраструктура

**3.** SMART громада. Розвиток цифрових компетенцій

**4.** Створення та розвиток IT-ХАБУ

**5.** Е-Урядування

**6.** Е-Демократія

**7.** Впровадження політики відкритих даних

**8.** Впровадження Е-Документообігу

**9.** Удосконалення та розвиток Е-Послуг

**10.** Безпечна громада

**11.** Транспорт

**12.** Розумне освітлення

**13.** Розвиток Е-Медицини

**14.** Розвиток Е-Освіти

**15.** Соціальна сфера

**16.** Культурне життя та спорт

**17.** Розвиток геоінформаційної системи

**18.** Створення Е-Комунальника

**19.** Екологія та довкілля

**20.** Підтримка бізнесу

У 2023 році на території громади діяла місцева цільова програма «Інформатизація Бучанської міської територіальної громади на 2023-2024 р.р.», затверджена рішення Бучанської міської ради від 20.09.2022 року № 3104 - 33 – VІІІ. Програма була спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі – е-урядування) та електронної демократії (далі – е-демократія). Запровадження технологій е-урядування та е-демократії, відповідно до законів України: „Про доступ до публічної інформації”, „Про публічні закупівлі”, „Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”. За час реалізації програми у 2023 році, були досягнуті позитивні показники її виконання та реалізовані наступні заходи: закуплено примірники програмного забезпечення “АСКОД”; проведено обслуговування комп’ютерних програм; забезпечено формування електронних сертифікатів для посадових осіб; продовжено ліцензію програмного забезпечення “Ліга Закон” та “ІС-ПРО”.

В листопаді 2023 року Бучанська міська територіальна громада стала учасником проєкту USAID «Підвищення ефективності роботи і підзвітності органів місцевого самоврядкування» («ГОВЕРЛА»). В рамках проєкту сформована дорожня карта Буча Smart City як стратегічний інструмент, який визначає цілі високого рівня, результати та заходи, які допоможуть Бучі реалізувати програму "Розумне місто" протягом визначеного періоду часу.

Проєктом окреслено 12 кроків, які допоможуть Бучанській громаді стати "розумним" містом. Зокрема, ці кроки включають визначення бачення та цілей "розумного міста"; оцінку існуючого потенціалу муніципальних послуг; визначення пріоритетів поетапного впровадження ініціатив "розумного міста" для цільових муніципальних послуг; розробку плану дій з реалізації; взаємодію з ключовими зацікавленими сторонами; визначення конкретних заходів "розумного міста"; придбання та встановлення конкретних технологічних рішень; реінжиніринг процесів надання муніципальних послуг; формалізація заходів "розумного міста" в процеси надання муніципальних послуг; розвиток кадрового потенціалу для експлуатації та обслуговування; створення системи моніторингу та оцінки для забезпечення належного завершення заходів "розумного міста" і оперативного досягнення бажаних цілей; ефективне просування і поширення інформації про проект з метою розбудови транскордонного співробітництва та залучення донорських інвестицій у великі проекти в галузі державної інфраструктури.

Враховуючи перелік завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки, затвердженою Постановою КМУ від 8 липня 2022 року № 2360-IX, та дорожню карту Буча Smart City проєкту USAID «Підвищення ефективності роботи і підзвітності органів місцевого самоврядкування» («ГОВЕРЛА»), виникає у формуванні комплексу завдань і заходів, які стали складовими Програми.

1. **Визначення мети Програми**

Метою Програми є створення необхідних умов для забезпечення громадян та суспільства своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій, забезпечення інформаційної безпеки громади, формування умов та засад для сталого розвитку в довгостроковій перспективі через якісні технологічні, інфраструктурні та соціально-економічні зміни.

1. **Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми показники результативності**

Програма спрямована на вирішення таких основних завдань:

* формування правових, організаційних, науково-технічних, економічних, фінансових, методичних та гуманітарних передумов розвитку інформатизації;
* застосування та розвиток сучасних інформаційних технологій у відповідних сферах суспільного життя;
* розвиток систем електронного документообігу;
* впровадження цифрових антикорупційних інструментів;
* здійснення заходів щодо захисту інформації;
* побудова електронної комунікаційної мережі;
* створення та розвиток автоматизованих інформаційно-аналітичних систем у сферах охорони здоров’я, дорожнього господарства, освіти та науки тощо;
* дотримання принципів в концепції політики Глобального альянсу розумних міст;
* інтеграція України у світовий інформаційний простір.

З метою забезпечення розвитку SMART-МІСТА необхідно здійснити комплекс організаційно-технологічних заходів, чітко розмежовувати повноваження виконавчих органів міської ради щодо реалізації політики в інформаційній сфері та здійснювати координацію їх діяльності на всіх рівнях.

Програма являє собою перелік напрямів діяльності та заходів із визначенням шляхів їх реалізації та джерел фінансування згідно Додатку 1 до Програми.

Результативні показники Програми визначені з урахуванням показників продукту, ефективності та якості згідно Додатку 2 до Програми.

1. **Очікувані результати виконання програми**

Впровадження Програми дасть можливість підвищити цифровий розвиток громади, в тому числі підвищити рівень ІТ-інфраструктури, активізувати участь громадян в управлінні містом, впровадження інструментів електронної демократії та політики відкритих даних, підвищення якості та доступності надання адміністративних послуг, впровадження, масштабування та забезпечення стабільної роботи системи електронного документообігу, створення, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем.

Концепція SMART-CITY передбачає створення комфортного, безпечного, здорового та розумного середовища за рахунок зміни підходів до більшості процесів на стратегічному, контролюючому та виконавчому рівнях Бучанської міської територіальної громади.

Реалізація заходів Програми дасть можливість здійснити цифрову трансформацію в системі управління, у закладах соціальної інфраструктури громади, в яких представники та мешканці громади володіють цифровими компетентностями, забезпечені обладнаними цифровими, сучасними робочими місцями, а також доступом до цифрового контенту для персонального розвитку, навчання впродовж життя. Створення інноваційного середовища розвинутої ІТ-екосистеми територіальної громади забезпечить умови для успішного розвитку бізнесу та залучення інвестицій в громаду, покращення індексу цифрової трансформації громади.

**6. Обсяги та джерела фінансування Програми**

Фінансове забезпечення Програми здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету Бучанської міської територіальної громади та коштів інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством.

Обсяги фінансування Програми встановлюються під час затвердження місцевого бюджету на відповідний рік з врахуванням реальних можливостей бюджету.

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету громади в рамках наступних бюджетних програм:

- КПКВК 0110150 - Організаційне, інформаційно-аналітичне та матеріально-технічне забезпечення діяльності обласної ради, районної ради, районної у місті ради (у разі її створення), міської, селищної, сільської.

Обсяги фінансування на реалізацію заходів програми узгоджуються щорічно під час затвердження місцевого бюджету Бучанської міської територіальної громади на наступний рік.

**Ресурсне забезпечення програми**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обсяг коштів, що пропонується залучити на виконання Програми** | **Етапи виконання програми, тис. грн.** | | | **Всього витрат на виконання Програми, тис. грн** |
| **І етап 2024 рік** | **ІІ етап 2025 рік** | **ІІІ етап 2026 рік** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Обсяг ресурсів всього, в тому числі: | 1 688,00 | 1 663,514 | 754,0 | 4 105,5 |
| Державний бюджет | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Обласний бюджет | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Місцевий бюджет | 1 688,00 | 1 663,514 | 754,0 | 4 105,5 |
| Інші джерела не заборонені законодавством | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

**7. Строки та етапи виконання Програми**

Програма розрахована на реалізацію заходів в три етапи протягом трьох років з 2024 по 2026 роки, має завдання, які направлені на виконання заходів програми адаптованих до рівня потреб та можливостей територіальної громади.

**8. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв’язків та інформаційної політики є відповідальним виконавцем реалізації заходів Програми в повному обсязі та у визначені терміни.

Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв’язків та інформаційної політики систематично здійснює координацію та аналіз виконання заходів, обґрунтовану оцінку результатів виконання Програми та у разі потреби розробляє пропозиції щодо доцільності продовження тих чи інших заходів, уточнення заходів, завдань, включення додаткових заходів і завдань, обсягів і джерел фінансування, переліку виконавців, строків виконання Програми тощо.

Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв’язків та інформаційної політики щоквартально, до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом, та після завершення відповідного етапу, надає інформацію про стан та результати виконання заходів Програми до відділу економічного розвитку та інвестиції.

Виконання Програми припиняється після закінчення встановленого терміну, після чого відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв’язків та інформаційної політики у місячний термін складає підсумковий звіт про результати її виконання та подає до відділу економічного розвитку та інвестиції і Фінансовому управлінню Бучанської міської ради.

Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв’язків та інформаційної політики Бучанської міської ради щоквартальний, щорічний та підсумковий звіти виконання Програми розміщує на офіційному сайті Бучанської міської ради.

У разі втрати актуальності основної мети Програми, припинення фінансування завдань та заходів, рішення про дострокове припинення Програми приймає сесія міської ради за спільним поданням відділу інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв’язків та інформаційної політики, відділу економічного розвитку та інвестицій та Фінансового управління.

**Секретар ради Тарас ШАПРАВСЬКИЙ**

**Начальник управління комунікацій, звʼязків**

**та інформаційної політики Поліна БОЙКО**

**Додаток 1 до Програми**

**НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ І ЗАХОДИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ**

| **№** | **Завдання** | **Зміст заходів** | **Термін виконання** | | **Виконавці** | **Джерела фінансування** | **Обсяг видатків**  **(тис. грн.)** | | | | **Очікуваний результат** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2024 | 2025 | 2026 |  | |
| 1. **Формування і розвиток інфраструктури інформатизації громади** | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | **Забезпечення розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури** | * + 1. Придбання/оновлення комп’ютерної техніки та оргтехніки для робочих місць ( в тому числі комплектуючі, носії інформації) |  | |  |  |  |  |  |  | |
|  |  | 1.1.1.1 Ремонт телевізійної та комп’ютерної техніки |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 119,0 | 30,0 | 60,0 | Забезпечено 100% потреб працівників міської ради з ремонту комп’ютерної техніки | |
|  |  | 1.1.1.2. Заправка картриджів до принтера |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 99,0 | 99,0 | 120,0 | Забезпечено 100% потреб працівників міської ради у заправці картриджей | |
|  |  | 1.1.1.3 Комплектуючі та периферійне обладнання для комп’ютерної техніки (у тому числі клавіатури, маніпулятори, флешки, КЗІ) |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 95,0 | 15,0 | 30,0 | Забезпечено 100% потреб працівників міської ради у периферійному обладнанні | |
|  |  | 1.1.1.4 Кваліфікована послуга з виготовлення сертифікованих електронних ключів |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 10,0 | 10,0 | 10,0 | Забезпечено 100% потреб уповноважених працівників міської ради у забезпечені послугою КЦП | |
|  |  | * + 1. Придбання/оновлення серверного обладнання |  | | USAID; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Виконання умов проєкту USAID | |
|  |  | * + 1. Придбання/оновлення мережевого обладнання |  | | USAID; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Виконання умов проєкту USAID | |
|  |  | * + 1. Оновлення, налаштування та підтримка ліцензованого програмного забезпечення «ІС-Про» (пакети ПЗ для роботи з таблицями) |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 62,0 | 67,0 | 68,0 | Забезпечено 100% потреб уповноважених працівників міської ради у безперебійній роботі ПЗ | |
|  |  | * + 1. Придбання/оновлення обладнання та серверного програмного забезпечення (в тому числі віртуалізації) та систем управління базами даних |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 314,0 | 1037,7 | **\*** | Забезпечено 100% потреб громади | |
|  |  | 1.1.5.1 Продовження ліцензії доступу «М.Е.ДОК» та інших програм |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 17,9 | 17,9 | 21,0 | Забезпечено 100% потреб працівників міської ради необхідним програмним забезпеченням | |
|  |  | 1.1.5.2 Інсталяція програмного забезпечення (ЦНАП) |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 20,0 | 29,0 | 20,0 | Забезпечено 100% потреб працівників ЦНАП необхідним програмним забезпеченням | |
| 1.2 | Створення, розвиток та належне функціонування структурованих кабельних систем, систем відеоспостереження, локальних обчислювальних мереж, ІР-телефонії | Розширення мережі зовнішнього відеоспостереження у населених пунктах громади |  | | USAID; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Забезпечено 100% потреб громади у системах відеоспостереження | |
| 1.3 | Впровадження, модернізація, розвиток та забезпечення функціонування системи електронного документообігу | 1.3.1 Придбання пакетів Програмного забезпечення для створення документів (АСКОД та інші), обслуговування програмного забезпечення АСКОД |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 124,0 | 155,0 | 124,0 | Забезпечено 100% потреб працівників міської ради необхідним програмним забезпеченням електронного документообігу | |
| 1.4 | Створення, розвиток та належне функціонування реєстрів, банків даних, баз знань | 1.4.1 Продовження ліцензії доступу «Ліга-закон» |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 58,76 | 0,00 | 28,0 | Забезпечено 100% потреб уповноважених працівників міської ради необхідним програмним забезпеченням | |
| 1.5 | Створення, розвиток та належне функціонування Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів | 1.5.1 Технічна підтримка програми «Реєстр громади» та послуги внесення даних |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 67,9 | 17,9 | 70,0 | Забезпечено 100% потреб уповноважених працівників міської ради необхідним програмним забезпеченням | |
| 1.6 | Створення, розвиток та забезпечення функціонування інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування | 1.6.1 Веб-хостінг та підтримка веб-сторінок |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 39,0 | 49,0 | 39,0 | Забезпечено 100% безперебійної роботи доменів gov.ua | |
| 1.7 | Прозорість влади | 1.7.1 Покращення роботи з відкритими даними (оновлення інформації на офіційному сайті, контроль за строками оприлюднення, призначення відповідальної особи, тощо |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Місцевий бюджет | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100% оплати послуг з розміщення інформації на веб ресурсах | |
|  |  | 1.7.2 Впровадження системи ГІС на офіційному сайті |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради |  | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Впроваджено систему ГІС на офіційному сайті Бучанської міської ради | |
|  |  | 1.7.3 Впровадження системи електронного голосування депутатських комісій на веб модулі «ГОЛОС» |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Місцевий бюджет | 126,0 | 0,0 | 0,0 | У 3-му кварталі 2024 року впроваджено систему голосування депутатських комісій на веб модулі «ГОЛОС» | |
| 2 | **Створення, розвиток та належне функціонування ситуаційного центру (хабу)** | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 2.1 | Формування стратегічних та операційних цілей | Формалізація бачення та цілей Бучі як "розумного міста" ця діяльність спрямована на покращення рівня життя громадян України, адаптацію нашої спільноти до високих європейських норм і стандартів |  | | USAID; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** |  |  | Сформовано стратегічн та операційні цілі | |
| 2.2 | Оцінка потенціалу муніципальних послуг | Оцінка потенціалу існуючих систем надання муніципальних послуг в Бучанській громаді |  | | USAID; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Не потребує фінансування | **\*** |  |  | Проведено SWOT аналіз, визначено оцінку потенціалу муніципальних послуг | |
| 2.3 | Визначення пріоритетності муніципальних послуг | Визначення пріоритетності муніципальних послуг, на які будуть спрямовані заходи "розумного міста" |  | | USAID; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Не потребує фінансування | **\*** |  |  | Сформовані показники пріоритетності | |
| 2.4 | Розробка плану дій для реалізації проекту | Розробка плану дій для впровадження заходів "розумного міста" для кожної пріоритетної системи надання муніципальних послуг |  | | USAID; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Не потребує фінансування | **\*** |  |  | Розроблено план дій длявпровадження заходів "розумного міста" | |
| 2.5 | Залучення зацікавлених сторін | Визначення та залучення ключових зацікавлених сторін, які можуть надати розуміння та підтримку заходам "розумного міста", що були раніше визначені як пріоритетні на основі концепції та оцінки муніципальних послуг |  | | USAID; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Не потребує фінансування | **\*** |  |  | Проведено соціальне дослуховуваня визначено і залучено представників ключових зацікавлених сторін | |
| 2.6 | Визначення заходів «розумного міста» | Використанні інформації, отриманої в результаті взаємодії з ключовими зацікавленими сторонами пріоритетних муніципальних послуг, для визначення конкретних заходів "розумного міста", які можна впроваджувати для кожної системи надання муніципальних послуг |  | | USAID; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Не потребує фінансування | **\*** |  |  | Визначено заходи «розумного міста» | |
| 2.7 | Система управління відходами | Впровадження Технології IoT для управління відходами, яка включатиме "розумні" контейнери, які передаватимуть інформацію про рівень їх заповнення та необхідність вивезення відходів. Дані передаватимуться через мережу LoRaWAN, що дозволить зменшити навантаження на існуючу інфраструктуру |  | | USAID; Інспекція з благоустрою управління житлово-комунального господарства та благоустрою; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Запроваджено «розумну» систему управління відходами | |
| 2.8 | Система розподілу води | Впровадження системи моніторингу тиску та якості води на основі LoRaWAN у системі водопостачання забезпечить низьке споживання та великий радіус підключення. Це дозволить відстежувати показники в режимі реального часу, оптимізувати роботу системи та зменшити невиробничі втрати цінного природного ресурсу |  | | USAID; КП Бучасервіс; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Запроваджено «розумну» систему розподілу води | |
| 2.9 | Санітарно-каналізаційна система | Встановлення "Розумних" лічильників вздовж розподільчої мережі та в місцях розташування кінцевих споживачів можуть дозволити виявити потенційні витоки. Крім того, муніципальні об'єкти з переробки твердих побутових відходів можна використовувати для виробництва електроенергії та моніторингу відходів, щоб виявити потенційні ризики для здоров'я населення |  | | USAID; КП Бучасервіс; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Встановлено «розумні» лічильники вздовж розподільчої мережі | |
| 2.10 | Система вуличного освітлення | В рамках проекту буде впроваджена система розумного управління вуличним освітленням, що дозволить точно регулювати яскравість та вмикання/вимикання ліхтарів з урахуванням часу доби та інтенсивності вуличного руху. Це призведе до економії енергії та зменшення викидів CO2 |  | | USAID; КП Бучасервіс; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Впровадженасистема розумного управління вуличним освітленням | |
| 2.11 | Система протипожежного захисту | Ініціатива з контролю за лісовими пожежами передбачає розміщення датчиків пожежі у важливих лісових районах. Такі пристрої передаватимуть дані через мережу LoRaWAN, що дозволить оперативно реагувати на загрози та запобігати лісовим пожежам |  | | USAID; КП Бучасервіс; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Розміщено 100% потреби датчиків пожежі у важливих лісових районах | |
| 2.12 | Муніципальна система опалення | Впровадження системи розподілу природного газу надасть можливості для впровадження заходів "розумного міста". Розумні лічильники, встановлені вздовж газорозподільної системи та на кожній підключеній споруді, можуть суттєво захистити життя, зменшити ймовірність втрат та виявити несанкціоноване використання. На об'єктах, що використовують котельні, "розумні" лічильники можуть використовуватися для виявлення та інформування про збої в системі, щоб забезпечити здоров'я та безпеку місцевих жителів |  | | USAID; ПКПП Теплокомунсервіс; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Запроваджено «розумну» систему розподілу газу | |
| 2.13 | Система громадського та комунального транспорту | Впровадженнясистеми та заходів у рамках "розумного міста", які сприяютимуть підвищенню мобільності через системи громадського транспорту. Підприємства громадського транспорту будуть обладнані системами GPS-трекінгу, що зможуть дозволити пасажирам використовувати цифрові додатки для моніторингу та інформування про місцезнаходження автобусів на маршрутах із зазначенням орієнтовного часу їхнього прибуття. Автобусні зупинки можуть бути спроектовані таким чином, щоб включати цифровий контент, який дозволяє інформувати громадськість та спонсорські маркетингові матеріали, орієнтовані на пасажирів автобусів |  | | USAID; КП Бучатранссервіс; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | 100% муніципального громадського транспортуобладнані системами GPS-трекінгу | |
| 2.14 | Система управління дорожнім рухом | Встановлення систем відео спостереження на дорожніх стовпах, яке допоможе керувати транспортними потоками і відстежувати проблеми безпеки. Централізовані системи моніторингу дорожнього руху дозволять поліпшити транспортний потік, щоб мінімізувати затори і підвищити безпеку руху |  | | USAID; КП Бучасервіс; ТОВ «Бест Бізнес»; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Забезпечено 100% потреб **у** системах відео спостереження для контролю дорожнього руху | |
| 2.15 | Система контролю доступом в укриття | Впровадження системи контролю управління доступом з автоматичним відкриванням укриттів під час повітряної тривоги |  | | USAID; ITBIZ; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради; | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Забезпечено 100% потреб ктриттів у системах автоматичного відктиття/закриття | |
| 2.16 | Система безкоштовного доступу до мережі інтернет за допомогою технології wifi | Впровадження системи бездротового доступу до мережі інтернет за допомогою технології wifi з розташуванням wifi модулів на спеціалізованих стовпах вуличного освітлення |  | | USAID; КП Бучасервіс; ТОВ «Бест Бізнес»; Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Забезпечено 100% потреб у системах wifi | |
| 2.17 | Впровадження мобільного додатку який покращить комунікацію жителів громади з надавачами державних та комунальних послуг | Розробка мобільного додатку для смартфонів під управлінням операційниз систем Android та IOS |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Розроблено щонайменше 3 додатки для смартфонів | |
| 2.18 | Розробка та впровадження системи моніторингу навколишнього середовища громади | Впровадження системи моніторингу якості і хімічного складу повітря та радиаційного фону на основі встановлення датчиків системи LoRaWAN |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Впроваджено систему моніторингу якості повітря | |
| 2.19 | Створення сервісного хабу | Створення спеціалізованої установи, призначеної для оперативного моніторингу, аналізу та координації інформації про різні події, що відбуваються в Бучанській ОТГ. У контексті міста Буча ситуаційний центр виконує роль координаційного офісу для ефективного реагування на події, управління аварійними службами та забезпечення громадської безпеки. До його складу входять фахівці різних галузей для забезпечення оперативного реагування на надзвичайні та небезпечні ситуації |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Створено 1 ситуаційний Хаб | |
| 2.20 | Придбання та встановлення технологій | Полягає у сприянні ефективному та результативному придбанню технологій та програмного забезпечення для реалізації визначених заходів "розумного" міста для пріоритетних систем надання муніципальних послуг |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Придбано програмне забезпечення для реалізації визначених заходів "розумного" міста | |
| 2.21 | Реінжиніринг процесів надання муніципальних послуг | Реінжиніринг муніципальних послуг з метою включення нового технологічного обладнання та пов'язаних з ним процесів в існуючу систему надання послуг |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** | Проведено реінжиніринг муніципальних послуг | |
| 2.22 | Формалізовані вдосконалення процесів | Цю формалізацію можна здійснити шляхом прийняття офіційних законодавчих актів, які передбачають зобов'язання Бучі досягти визначених цілей заходів "розумного міста"; фінансування поточних операцій, технічного обслуговування та підвищення кваліфікації персоналу для забезпечення успішного впровадження; а також включення цих заходів "розумного міста" в довгострокове капітальне планування для конкретної системи надання муніципальних послуг |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Не потребує фінансування | **+** | **+** | **+** |  | |
| 2.23 | Розвиток потенціалу персоналу | Створення постійних механізмів розвитку потенціалу, які дозволять муніципальним службовцям набувати, підтримувати і розвивати свою здатність використовувати заходи "розумного міста" і підтримувати реінжинірингові системи надання муніципальних послуг |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Міський бюджет, інші джерела не заборонені законодавством | **\*** | **\*** | **\*** |  | |
| 2.24 | Моніторинг та оцінка | Створення системи моніторингу та оцінки для забезпечення того, щоб кожен захід розумного міста досягав запланованих цілей. Система моніторингу та оцінки повинна визначати основні етапи та відповідні часові рамки для кожного заходу «розумного міста» |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Не потребує фінансування | **\*** | **\*** | **\*** |  | |
| 2.25 | Просування та розповсюдження проекту | Послідовне і стратегічне просування та поширення інформації про проект "Розумне місто Буча". Просуванню проекту часто не приділяють належної уваги, але воно є критично важливим для того, щоб успіхи, невдачі та уроки, отримані під час реалізації проекту, були враховані в інших стратегічних ініціативах |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Не потребує фінансування | **\*** | **\*** | **\*** |  | |
| **3.Інформатизація стратегічних напрямів розвитку державності** | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Здійснення заходів щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах та кіберзахисту | Користування каналом зв’язку ЦНАП |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Місцевий бюджет | 79,44 | 86,0 | 84,0 | Безперебійне забезпечення ЦНАП та відділених робочих міст каналом зв’зку | |
| 3.2 | Удосконалення матеріально технічної бази ТСЦ МВС № 3247 | Придбання комп’ютерної техніки |  | | Відділ інформаційних технологій та цифрового розвитку управління комунікацій, зв'язків та інформаційної політики Бучанської міської ради | Місцевий бюджет | 400,00 | 0,00 | 0,00 | Придбано:  5 моноблоків  та  10 багатофункціональних пристрої | |
| **4.Інформатизація процесів соціально-економічного розвитку** | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Засоби для прогнозування процесів соціально-економічного розвитку | 4.1.1 Придбання програмного забезпечення управління базами даних контролю платників податків, стану економічних кластерів громади (у тому числі продовження ліцензії доступу “VkursiPro”) |  | | Підрядна організація, відповідно договору | Місцевий бюджет | 56,00 | 50,0 | 80,0 | Забезпеченодоступ до інформаціно-аналітичної системи прийняття управлінських рішень у соціально-економічному розвитку | |

\*В межах проекту USAID «Підвищення ефективності і підзвітності органів місцевого самоврядування» («ГОВЕРЛА»)

**Секретар ради Тарас ШАПРАВСЬКИЙ**

**Начальник управління комунікацій, звʼязків**

**та інформаційної політики Поліна БОЙКО**

**Додаток 2 до Програми**

**ПОКАЗНИКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з\п** | **Назва показника** | **Одиниця виміру** | **Вихідні дані на початок дії Прог-рами** | **І етап** | **ІІ етап** | **ІІІ етап**  **2026 рік** |
| **2024 рік** | **2025 рік** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **І.** | **Показники продукту** | | | | | | |
| 1. | Кількість працівників у виконавчих органах ради | чол. | 250 | 265 | 280 | 280 |
| 2. | Кількість виконавчих органів ради | од. | 37 | 37 | 37 | 37 |
| 3. | Населення громади у віці старше 15 років (кількість зареєстрованих осіб згідно «Реєстру громади» без ВПО) | осіб | 47280 | 47308 | 48300 | 49300 |
| 4. | Кількість адміністративних послуг, що надаються в електронному вигляді | од. | 40 | 45 | 45 | 45 |
| 5. | Кількість користувачів ЦНАП, що замовили адміністративні послуги онлайн | осіб | 2500 | 2700 | 2800 | 3000 |
| 6. | Кількість підключених до мережі виконавчих органів ради | од. | 37 | 37 | 37 | 37 |
| 7. | Кількість створених реєстрів | од. | 9 | 3 | 1 | 1 |
| 8. | Кількість «розумних» систем управління громадою | од. | 0 | 2 | 3 | 4 |
| 9. | Кількість створених сервісних хабів | од. | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ІІ. | **Показники ефективності** | | | | | | |
| 1. | Середні витрати на придбання/оновлення комп’ютерної техніки | тис.грн | 40,0 | 50,0 | 70,0 | 90,0 |
| 2. | Середні витрати на придбання/оновлення програмного забезпечення | тис.грн | 320,0 | 350,6 | 397,0 | 411,0 |
| 3. | Середні витрати на веб-хостинг та підтримку веб-сторінок | тис.грн | 30,0 | 39,0 | 39,0 | 39,0 |
| 4. | Середні витрати на канали спеціального зв’язку | тис.грн | 79,0 | 79,44 | 84,0 | 84,0 |
| ІІІ. | **Показники якості** | | | | | | |
| 1. | Частка мешканців, що використовують міський портал електронних сервісів | % | 5,3 | 5,7 | 5,8 | 6,1 |
| 2. | Відсоток зареєстрованих осіб у реєстрі територіальної громади у співвідношенні до статистичної кількості населення громади | % | 94,7 | 96,0 | 98,0 | 100,0 |
| 3. | Відсоток адміністративних послуг, що надаються в електронному вигляді до загальної кількості послуг | % | 10 | 15 | 20 | 25 |
| 4. | Рівень забезпечення робочих місць оновленою (не старше 10 років) технікою | % | 60 | 70 | 85 | 100 |
| 5. | Питома вага підключених до локальної мережі виконавчих органів міської ради | % | 95 | 96 | 98 | 100 |
| 6. | Питома вага листів, що надійшла через СЕВ ОВВ | % | 10 | 15 | 20 | 30 |

**Секретар ради Тарас ШАПРАВСЬКИЙ**

**Начальник управління комунікацій, звʼязків**

**та інформаційної політики Поліна БОЙКО**